FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamuję zakupiony towar z tytułu rękojmi.

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko .....

Kod pocztowy ..... Miejscowość .....

Telefon ..... E-mail .....

Nr zamówienia .....

Nr konta bankowego Klienta

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Produkt .....

Ilość sztuk ..... Seria/model .....

Data i miejsce zakupu ..... Data złożenia reklamacji .....

Nr dokumentu zakupu* .....

* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego (jeżeli Klient jest w ich posiadaniu)

OPIS ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

◯ wymiana na nowy/naprawa

◯ zwrot zapłaconej kwoty*

◯ obniżenie zapłaconej kwoty*

Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana i naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

.....

(Czytelny podpis Klienta)

Sprzedawca dokona zwrotu kosztów niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od Konsumenta. Zwrot wykona przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.